

Le 23 août 2012

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## **POUR LA TROISIÈME FOIS EN QUATRE ANS, RAYMOND JAMES ARRIVE EN TÊTE DE L'ÉTUDE DE J.D. POWER AND ASSOCIATES SUR LA SATISFACTION DES INVESTISSEURS CANADIENS À L'ÉGARD DES SOCIÉTÉS DE PLACEMENT DE PLEIN EXERCICE EN 2012**

Toronto, Ontario – Raymond James Ltée, la plus importante société indépendante de courtiers de plein exercice en valeurs mobilières au Canada, a annoncé aujourd'hui que, pour la troisième fois en quatre ans, la société a obtenu le taux de satisfaction le plus élevé des investisseurs parmi les maisons de courtage de plein exercice canadiennes selon l'étude de J.D. Power and Associates sur la satisfaction des investisseurs canadiens à l'égard des sociétés de placement de plein exercice en 2012 (J.D. Power and Associates 2012 Canadian Full Service Investor Satisfaction Study<sup>MS</sup>).

« Nous accueillons avec gratitude et modestie cet honneur que nous font une fois encore nos clients en nous accordant ce formidable taux de satisfaction », a déclaré Paul Allison, président du conseil et chef de la direction de Raymond James Ltée. « Ce résultat souligne les efforts considérables déployés par nos conseillers en placement, par les associés de nos succursales ainsi que par nos nombreux collègues dans l'ensemble de la société. Nous nous efforçons toujours d'offrir des services financiers exemplaires et les meilleures solutions de placement qui soient aux milliers de personnes et aux familles qui nous font confiance. »

L'étude mesure la satisfaction globale à l'égard des sociétés de placement de plein exercice en fonction de différents critères. Raymond James a obtenu la note la plus élevée pour les trois facteurs les plus fortement pondérés : les conseillers en placement, le rendement des placements et les renseignements sur le compte. En outre, Raymond James s'est distinguée par le fait que ses clients ont déclaré qu'ils recommanderaient la société, et 82 % des clients dont les revenus de placement ont augmenté ont attribué cette croissance aux conseils et aux recommandations qu'ils ont reçus de leur conseiller en placement Raymond James.

« Le principe sur lequel nous continuons de fonder l'expansion de Raymond James au Canada et dans le monde est que nous faisons toujours passer l'intérêt de nos clients en premier », a poursuivi M. Allison. « Je suis fier de mes collègues pour la conviction avec laquelle ils bâtissent une société unique composée de personnes qui partagent les mêmes valeurs et sont animées par le même dévouement à servir nos clients et leurs familles et à se soutenir les uns les autres. »

### **Raymond James Ltée**

Raymond James Ltée est la filiale canadienne de Raymond James Financial, Inc., l'un des principaux courtiers en valeurs mobilières de plein exercice en Amérique du Nord. La société propose une gamme complète de produits et services de placement professionnels, y compris : services aux clients privés, planification financière et successorale, gestion de portefeuille, assurance, recherche sur les actions, services bancaires d'investissement et vente et négociation

institutionnelles. Par l'intermédiaire de son réseau de quelque 6 400 conseillers en placement au Canada, aux États-Unis et dans des centres internationaux clés, Raymond James offre des services à plus de 2 millions de clients et gère plus de 375 milliards de dollars en actifs clients. Pour obtenir de plus amples renseignements sur Raymond James, veuillez consulter notre site Web à [www.raymondjames.ca](http://www.raymondjames.ca).

## **J.D. Power and Associates**

J.D. Power and Associates, dont le siège social est établi à Westlake, en Californie, est une société mondiale de services d'information et de marketing qui intervient dans les secteurs commerciaux clés des études de marché, des prévisions, de l'amélioration de la performance, de la formation et de la satisfaction de la clientèle. Les évaluations de la qualité et de la satisfaction réalisées par la société reposent sur les réponses données par des millions de consommateurs chaque année. Pour en savoir plus sur le classement des téléphones cellulaires, l'évaluation et le classement des voitures, l'assurance automobile, l'assurance maladie et sur d'autres sujets, veuillez consulter le site [JDPower.com](http://JDPower.com). J.D. Power and Associates est une entité commerciale de The McGraw-Hill Companies.

-30-

Renseignements:

Peter Kahnert

Premier vice-président, communications et marketing

Raymond James Ltée

Tél. : 416-777-7063

[Lire le communiqué JD Power](#)